

पत्रांक- बि०प्र०सु०मि०सो०/ आर.टी.पी.एस.- 02/2016 सो०...1033

बिहार प्रशासनिक सुधार मिशन सोसाइटी

(सामान्य प्रशासन विभाग)

प्रेषक,

मनोरंजन कुमार
प्रशासनिक पदाधिकारी

सेवा में,

सभी जिला पदाधिकारी

दिनांक:- 07/07/2021


विषय:- बिहार लोक सेवाओं का अधिकार अधिनियम के अंतर्गत संचालित लोक सेवा केन्द्रों के निरीक्षण प्रतिवेदन के लिए नए प्रपत्र के संबंध में।

महाशय,

निदेशानुसार उपर्युक्त विषय के संबंध में कहना है कि बिहार लोक सेवाओं का अधिकार अधिनियम के अंतर्गत संचालित लोक सेवा केन्द्रों का निरीक्षण प्रतिवेदन समर्पित करने के लिए एक सरल जॉच पत्रक संलग्न कर प्रेषित किया जा रहा है। अनुरोध है कि इससे सभी संबंधित को अवगत कराने की कृपा की जाए।


अनु.-यथोक्त।

विश्वासभाजन


(मनोरंजन कुमार)
प्रशासनिक पदाधिकारी

ज्ञापांक- बि०प्र०सु०मि०सो०/ आर.टी.पी.एस.- 02/2016 सो०...1033 दिनांक- 07/07/2021

प्रतिलिपि-सभी जिला लोक शिकायत निवारण पदाधिकारी-सह-नोडल पदाधिकारी, लोक सेवा तथा सभी जिला आई.टी. प्रबंधक को अनुलग्नक सहित सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।


प्रशासनिक पदाधिकारी



लोक सेवा केन्द्रों के निरीक्षण हेतु जाँच पत्रक

344

जिला का नाम :-

कार्यालय का नाम :-

	निरीक्षण की तिथि:.....	टिप्पणी	
		हाँ	नहीं
1	निरीक्षण में सभी पदाधिकारी/कर्मि उपस्थित पाए गए अथवा नहीं :-		
2	लोक सेवा केंद्र मुख्य भवन अथवा सुगोचर स्थान पर अवस्थित है अथवा नहीं :-		
3	काउंटर पर वेबकैम कार्यशील पाया गया अथवा नहीं :-		
4	लोक सेवा केंद्र पर कार्य कर रहे कर्मियों की अभिवृति केंद्र पर सेवा प्राप्त करने आए नागरिकों के प्रति सहयोगात्मक पाई गई अथवा नहीं :-		
5	लोक सेवा केंद्र की व्यवस्था संतोषजनक है अथवा नहीं :-		
6	आवेदकों के लिए प्रतीक्षा कक्ष एवं अन्य आवश्यक नागरिक सुविधाएँ उपलब्ध हैं अथवा नहीं :-		
7	आवेदन किये जाने वाले अधिसूचित सेवाओं एवं सेवा उपलब्ध कराए जाने की समय सीमा से संबंधित सूचना काउन्टर के आस-पास प्रदर्शित है अथवा नहीं :-		
8	आवेदन के साथ जमा किए जाने वाले कागजातों की सूची सूचना पट्ट पर प्रदर्शित है अथवा नहीं :-		
9	नामनिर्दिष्ट लोक सेवक/अपीलीय/ पुनर्विलोकन प्राधिकार संबंधी सूचनायें प्रदर्शित है अथवा नहीं :-		
10	क्रमांक -1 से 9 तक में यदि किसी बिंदु पर "नहीं" के रूप में टिप्पणी अंकित की गई है तो उसका संक्षिप्त विवरण :-		
11	लोक सेवा केंद्र के आस-पास उपलब्ध लोगों से लोक सेवाओं का अधिकार अधिनियम के अधीन उपलब्ध करायी जा रही सेवाओं के संबंध में पूछताछ में प्राप्त feedback :-		
12	क्रियान्वयन को और बेहतर बनाने का सुझाव (यदि कोई हो) :-		
13	कोई अन्य टिप्पणी :-		

जांच पदाधिकारी का हस्ताक्षर

पदनाम